

Syaifulloh Asmiragani  
KPRS

# Jaminan kualitas & peningkatan kualitas pelayanan peserta didik di RSSA

# Patient safety incident

## Kejadian sentinel 2014

Px 1, rujukan dari RS Soedono

COB 1x5 + subdural hematome frontotemporal kiri + intracranial hemorage + contusional hemorage + edema cerebri + fr liniear os temporal kiri + subgaleal hematome kanan kiri

KTD : trepanasi salah sisi

Follow up : px meninggal 2 hari post op

RTL : pembuatan dan penyempurnaan SPO , hukuman disiplin

# Patient safety incident

## Kejadian sentinel 2014

Px 2,

Dx: OF tibia fibula grade IIIc (S), CF tibia (D) yg

KTD : pemasangan gips dan bivalve gips yg tidak sesuai SPO

Follow up : kaki kanan pasien mengalami nekrosis, pasien mengalami sepsis dan kedua kaki harus diamputasi

RTL : pembuatan dan penyempurnaan SPO , hukuman disiplin

OF tibia fibula dextra grade 3C



# CF tibia sinistra



# Patient safety incident Kejadian sentinel 2015

Px 1, Rujukan dari RS Bangil

Dx : peritonitis generalisata ec appendicitis perforata

KTD : dilakukan pemasangan CVC, dan wire tertinggal dan masuk ke jantung.

Follow up : px meninggal pasca pengambilan wire

Kerugian : Rp 60 jt

RTL : pembuatan dan penyempurnaan SPO , hukuman disiplin

# Patient safety incident

## Kejadian sentinel 2015

Px 2

Dx : luka tembak senapan angin di pelvis

KTD : tidak ada indikasi operasi cito pengambilan operasi

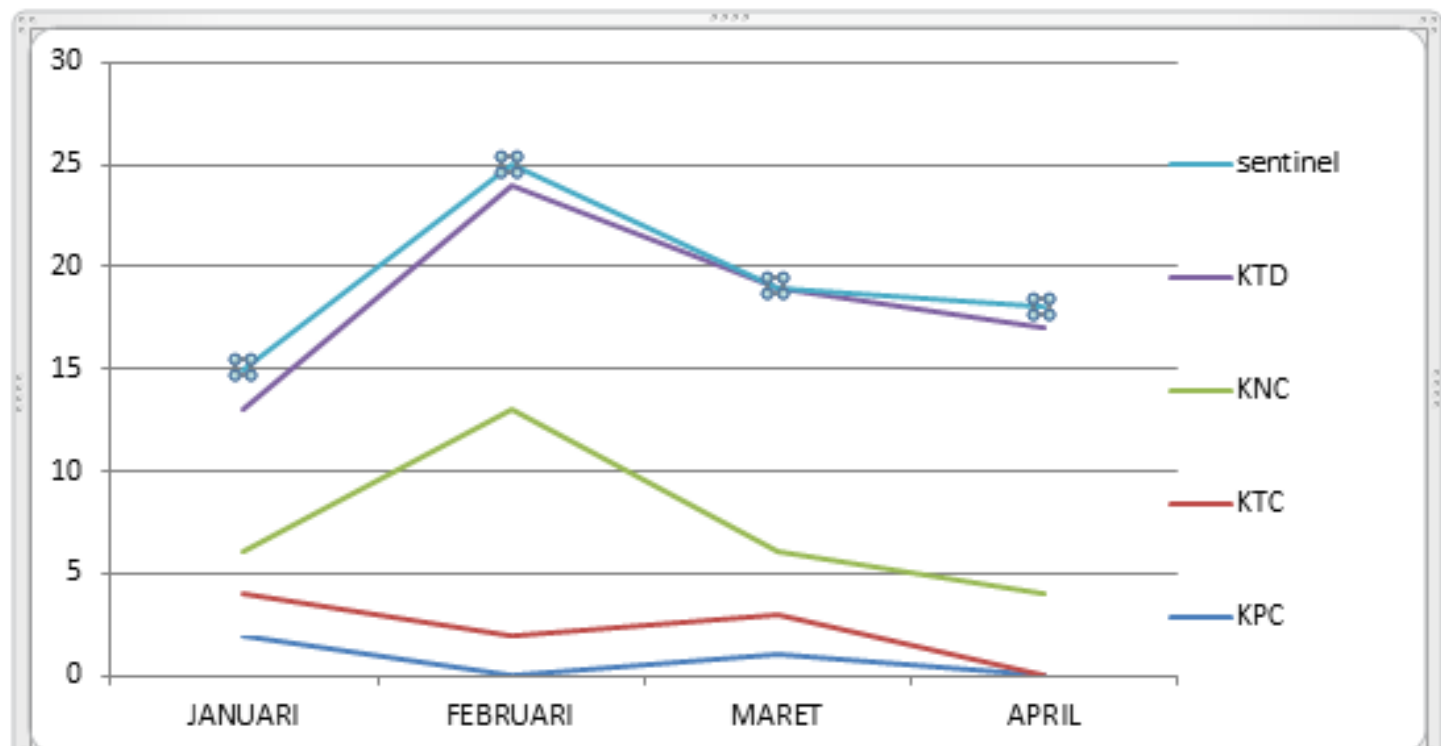
Follow up : pasien mengalami komplikasi peritonitis akibat infeksi luka operasi dan pneumothorax. Total dilakukan 3 kali operasi. Penderita dirawat selama 3 bln dengan pembiayaan dari RSSA

Kerugian : Rp 128 jt

RTL : pembuatan dan penyempurnaan SPO , hukuman disiplin

### REKAP KEJADIAN SESUAI JENIS INSIDEN

JENIS INSIDEN	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL
KPC	2	0	1	0
KTC	2	2	2	0
KNC	2	11	3	4
KTD	7	11	13	13
Sentinel	2	1	0	1





Semua pasien belum tentu kita sembuhkan

Semua pasien beresiko kita cederai

Why adverse outcomes continue to happen?

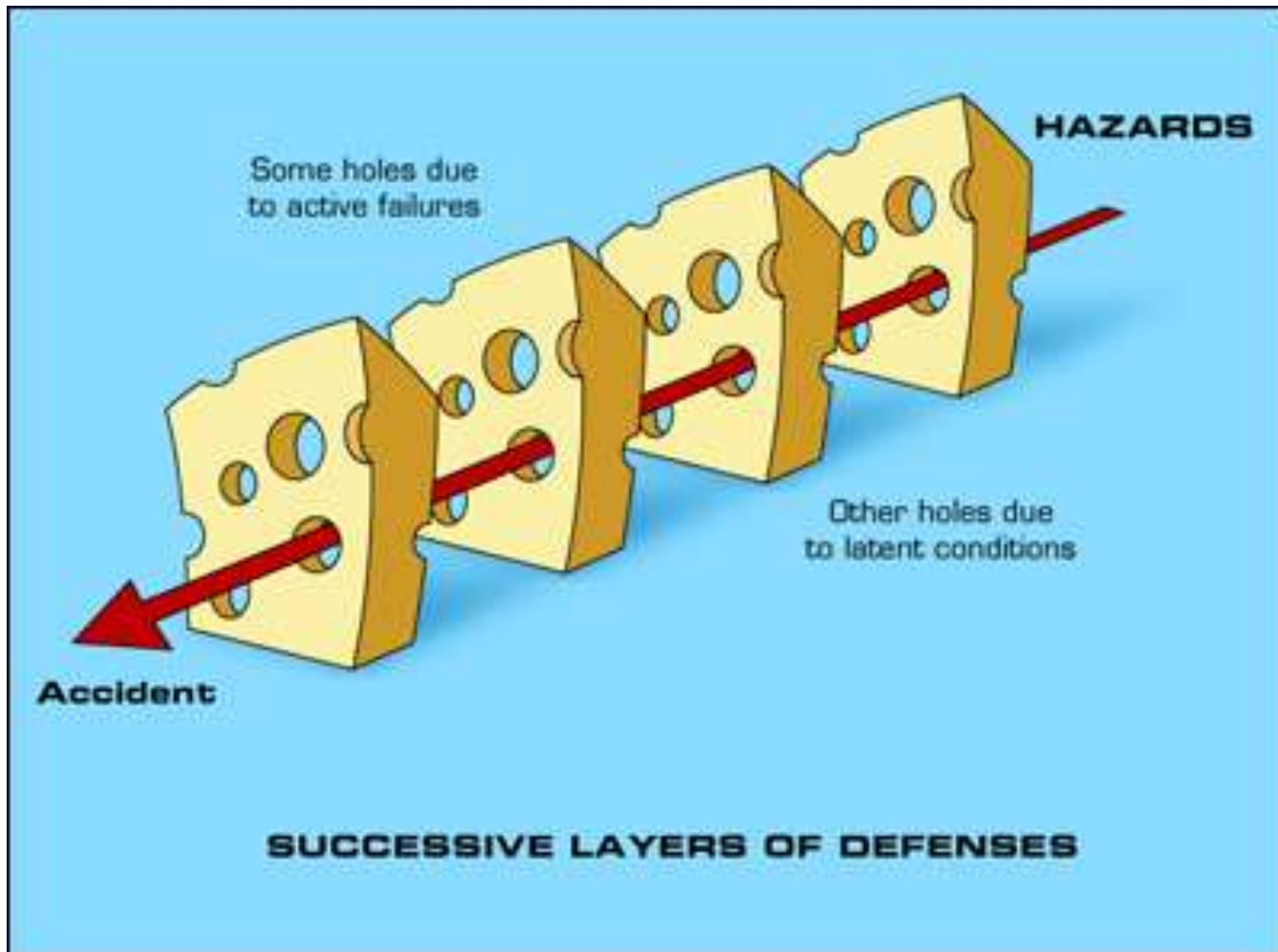


No safety barriers



BAD PRACTICE

why ?



PRIMUM NON NOCERE

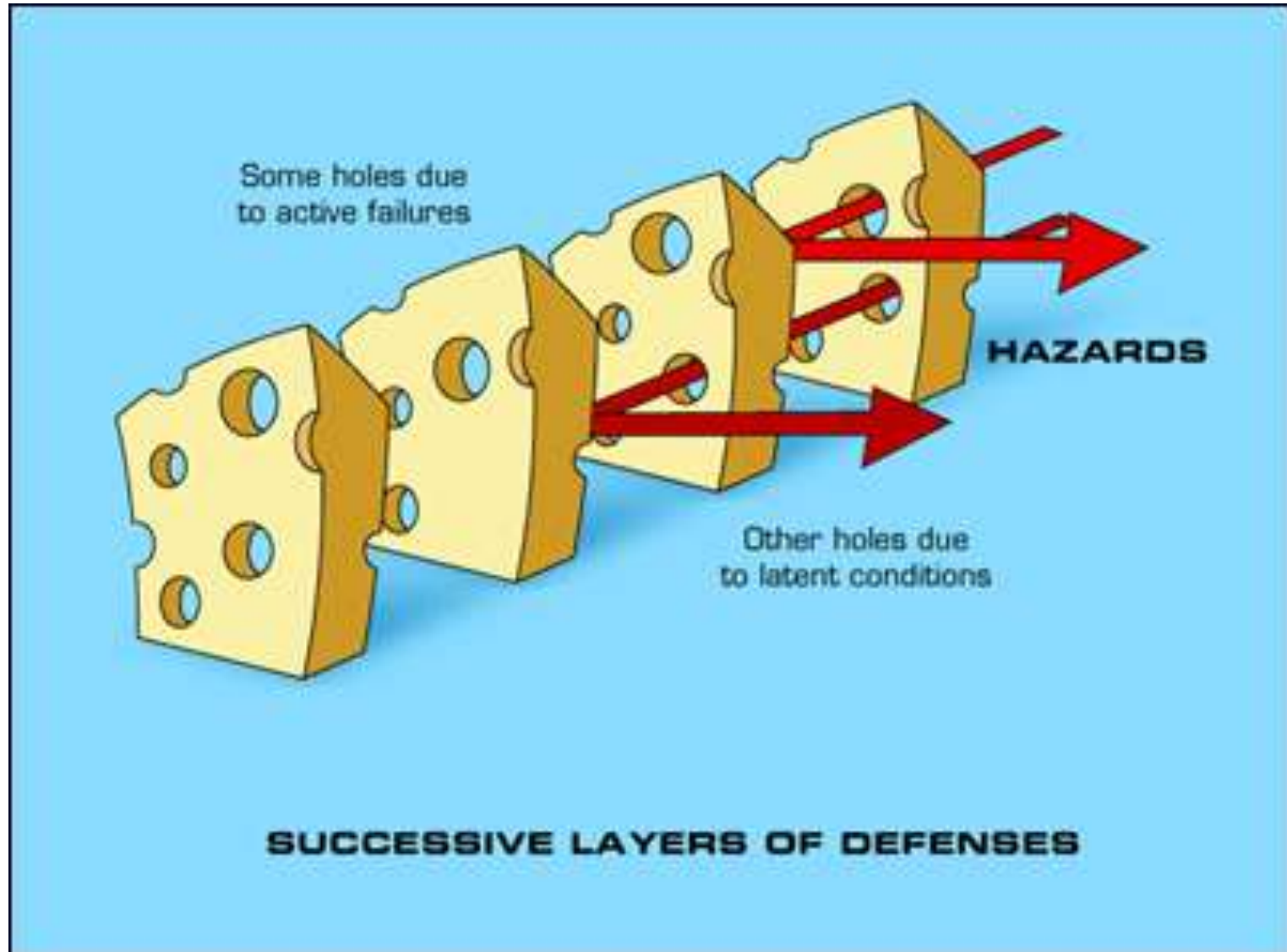


Build safety barriers



GOOD PRACTICE

# When the safety barriers work



# TOOLS

1. RCA
2. Procedure
3. Monitoring ?



**The GUARDIANS**

**IPM**

**KPRS**

**KOMITE MEDIK**

**KOMITE  
KEPERAWATAN**

**SATKER**

**FK ?**

**AKPER ?**



Focus on the tail

# Focus on the tail

## **Pasif**

### **Laporan patient safety incident**

- **KTD**
- **KTC**
- **KNC**
- **KPC**

## **Aktif**

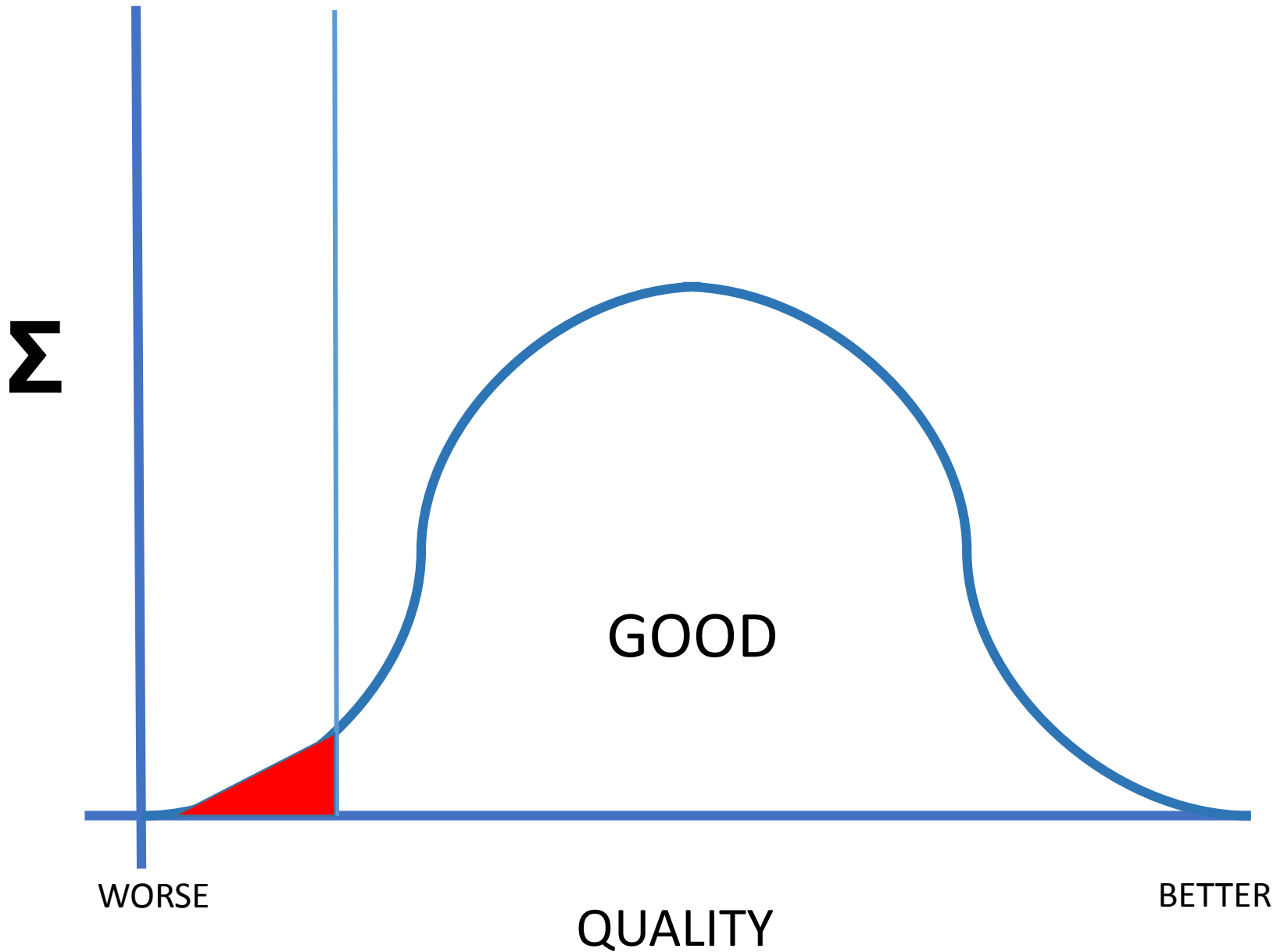
- **Audit rekam medik berkala**
- **Sidak**
- **Investigasi aktif**



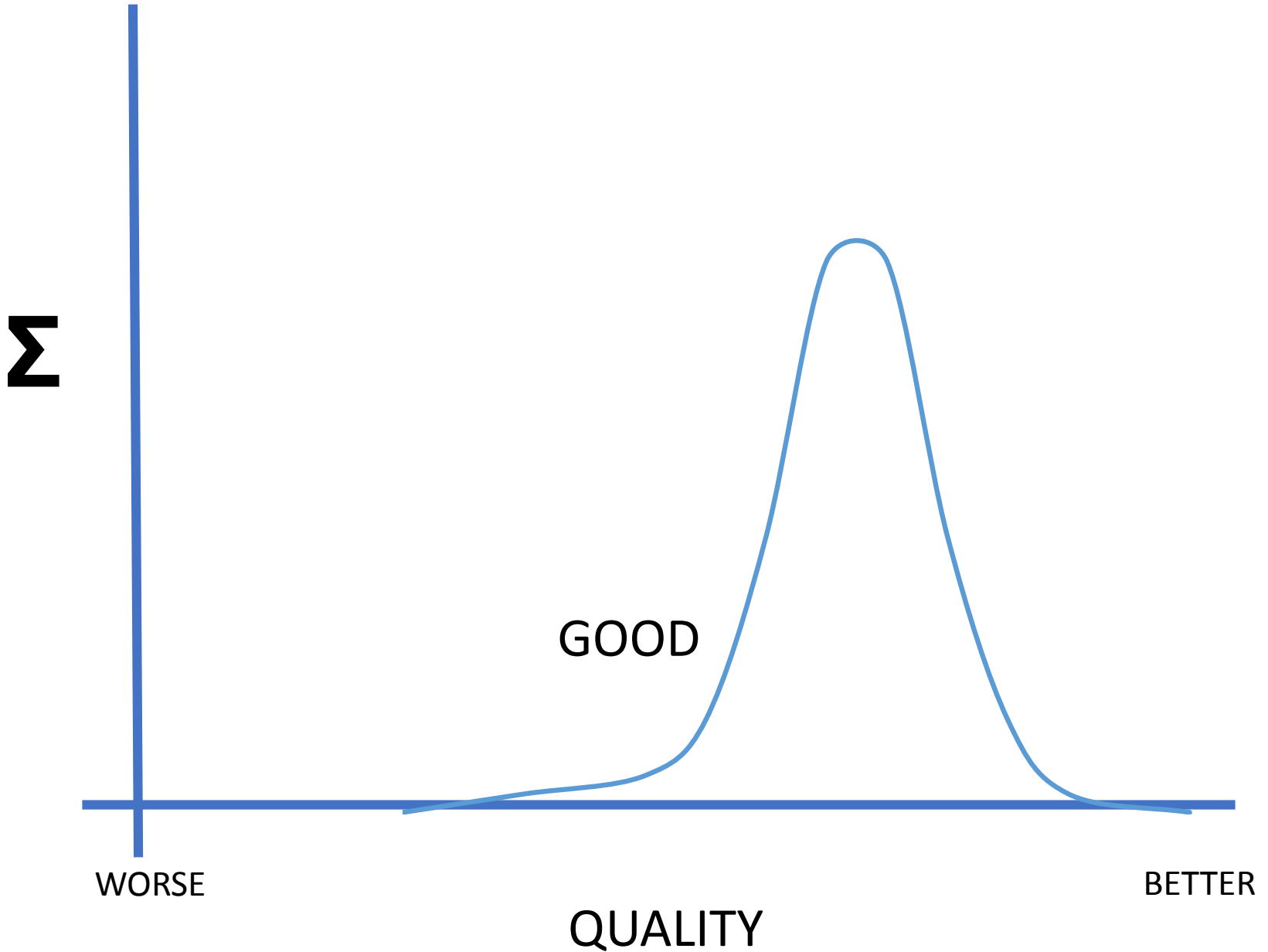


RTL : komunikasi efektif

Quality Assurance → maintenance



# Quality Improvement



# Quality Improvement

Quality improvement project:

1. Identify an issue
2. Build a team to address it
3. Define the problem
4. Choose a target
5. Test the change
6. Reconsider or extend the improvement efforts

**Quality Improvement**  
PELAYANAN YANG BAIK  
ADALAH PENDIDIKAN  
YANG BAIK  
PENDIDIKAN YANG  
BAIK ADALAH  
PELAYANAN YANG BAIK



terimakasih